

**Порядок
информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего
здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана
информация о состоянии его здоровья**

1. Общие положения

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) являются организация информирования пациента, при его обращении в ООО «Дентесса», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 г. «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по информированию пациента, обратившегося в ООО «Дентесса», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в медицинской организации.

2. Ответственность за организацию информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

1. Приказом главного врача ООО «Дентесса», назначаются:

1.1. ответственное лицо за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

1.2. ответственные лица за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2. Ответственные лица, указанные в п.п.1.1. и 1.2. настоящего раздела, в своей деятельности по организации информирования и непосредственному информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

2.1. руководствуются настоящим Порядком;

2.2. взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

3. Ответственные лица за организацию работы по информированию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, должны знать:

- требования российского законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав пациента;
- права и обязанности ООО «Дентесса»;
- права и обязанности лечащего врача.

4. Ответственное лицо в ООО «Дентесса»,» за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

4.1. обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о своих правах и обязанностях, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, на информационных стендах, официальном сайте ООО «Дентесса»,» и иных информационных ресурсах;

4.2. организует изучение медицинскими работниками ООО «Дентесса» и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части прав и обязанностей пациента; прав и обязанностей ЛПУ; прав и обязанностей лечащего врача;

4.3. обеспечивает контроль за состоянием работы в ООО «Дентесса»,» по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

5. Ответственные лица за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, обеспечивают указанное информирование в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6. Указанные в п. 2,3,4,5 настоящего раздела Ответственные лица несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

3.1. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях

С целью информирования пациентов о своих правах и обязанностях в ООО «Дентесса»,» осуществляются следующие мероприятия:

3.1.1. На главной странице официального сайта ООО «Дентесса», в отдельном блоке под названием «Права и обязанности пациента» размещается информация:

3.1.1.1. о правах и обязанностях пациента в соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

3.1.1.2. правах и обязанностях застрахованного в соответствии с законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

3.1.1.3. информация о правах потребителя в соответствии с законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В блоке под названием «Права и обязанности пациента» на официальном сайте размещаются основные положения законодательства о правах и обязанностях пациента и указанные выше законы в полнотекстовом варианте.

3.1.2. Информация о правах и обязанностях пациента в виде выдержек из соответствующих статей указанных в п. 3.1.1. законов, а также с указанием полного наименования данных законов и их реквизитов, размещается на специальных информационных стендах в холле возле регистратуры.

3.1.3. На главной странице официального сайта размещаются ссылки на Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Полнотекстовый вариант указанной Программы размещается на информационных стендах ООО «Дентесса»,».

3.2. Информирование пациента о состоянии здоровья

3.2.1. Информирование пациента о состоянии здоровья осуществляется лечащим врачом или другим медицинскими работниками ООО «Дентесса»,», принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, в соответствии с требованиями ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.2.2. При информировании пациента о состоянии здоровья лечащий врач или другие медицинские работники, принимающие непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, сообщают лично пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья в том числе сведения:

- a) о результатах медицинского обследования,
- b) о наличии заболевания,
- c) об установленном диагнозе,
- d) о прогнозе развития заболевания,
- e) о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске,
- f) о возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях;
- g) о результатах оказания медицинской помощи,
- h) о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных

препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи.

3.2.3. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 ст. 54 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

3.2.4. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

3.2.5. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

3.2.6. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления копий и выписок из медицинских документов устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.2.7. С целью обеспечения соблюдения требований законодательства по информированию пациента о состоянии здоровья утверждается соответствующая памятка. Указанная памятка размещаются в блоке «Права и обязанности пациента» на официальном сайте ООО «Дентесса»,» в сети Интернет, на информационных стендах в

помещениях ООО «Дентесса»,» и доводятся до сведения пациентов иным доступным способом.

3.2.8. Пациент в обязательном порядке в доступной для него форме информируется о состоянии здоровья:

- в начале оказания (в день первого осмотра лечащим врачом);
- в процессе оказания;
- и по результатам оказания медицинской помощи.

Частота информирования пациента в процессе оказания медицинской помощи зависит от частоты изменений сведений, указанных в п. 3.2.2. настоящего раздела. Помимо этого, информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту по его требованию или по требованию его законного представителя в соответствии со ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.3. Организация информирования пациента о выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.3.1. При обращении за медицинской помощью пациент информируется лечащим врачом, другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, о своём праве на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.3.2. С целью реализации права пациента на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, а также права выбора лица на осуществление иных прав пациента, пациенту при обращении за медицинской помощью предлагается заполнить соответствующую документацию. По первому требованию пациента документация аннулируется, или заполняется новая на иное уполномоченное им лицо.

3.3.3. В случае, если пациент напрямую запрещает информировать кого-либо о состоянии его здоровья, то в этом случае лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, ему предлагается заполнить документацию о запрете по утверждённой форме.

4. Взаимодействие по вопросам организации информирования пациента, при его обращении в ООО «Дентесса»,», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

4.1. С целью совершенствования организации информирования пациента, при его обращении в ООО «Дентесса», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, ООО «Дентесса»,» в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

4.1.1. общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;

4.1.2. с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а так же иными надзорными органами;

4.1.3. со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования;

4.1.4. с иными органами и организациями.

4.2. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по организации информирования пациента, при его обращении в ООО «Дентесса», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, ООО «Дентесса», в порядке, установленном действующим законодательством и иными

нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.

Памятка о правах и обязанностях пациента

В соответствии с частью 5 ст. 19 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Пациент имеет право на:

1. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
2. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
3. получение консультаций врачей-специалистов;
4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
6. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
8. отказ от медицинского вмешательства;
9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
10. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
11. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Статьей 27 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены обязанности граждан в сфере охраны здоровья:

1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.
2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях».

Если вы считаете, что Ваши права при оказании медицинской помощи не обеспечиваются в полном объеме, нарушены или ущемлены, Вы можете обратиться к главному врачу клиники ООО «Дентесса»

Главный врач Саниной Ирины Олеговны

Телефон: 8(3022) 71-80-16

Эл.почта: Dentessa.chita@vandex.ru

**Общество с ограниченной ответственностью «Дентесса»
ОГРН 1167536051430, ИНН 7536157373, КПП 753601001**

**Адрес юридического лица:
672039, г.Чита ,ул.Кирова ,д 16 пом 2**

Уважаемые пациенты!

ООО «Дентесса» **не оказывает услуг** в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Руководствуясь требованиями Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г № 1006 « об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», при заключении договора исполнитель уведомляет потребителя(заказчика) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимание платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

Адрес ближайшей поликлиники:
Краевая стоматологическая поликлиника ,г.Чита,ул.Угданская,д 8 пом 1
Телефон 8(3022) 21-26-46

Главный врач

И.О.Санина